



турбосерв®
программное
обеспечение

**Общество с Ограниченной Ответственностью
«Турбосерв»
(ООО «Турбосерв»)**

350010, г. Краснодар, ул. Зиповская, 5, офис 205; mail: info@turboserv.ru

Автоматизированная система учета баллонов (АСУБ)

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ ЭКЗЕМПЛЯРА

Содержание

Введение	3
Общие сведения о программе	4
Предварительные требования	5
Подготовка устройства.....	6
Установка приложения.....	7
Первичная настройка.....	8
Восстановление приложения	9
Обновление приложения.....	10
Техническая поддержка	11

Введение

Настоящая инструкция предназначена для специалистов, занимающихся установкой и настройкой мобильного приложения автоматизированной системы учета баллонов (АСУБ) на устройства с операционной системой Android. Приложение используется для работы с RFID-метками, а также для выполнения инвентаризации и мониторинга баллонов.

Данная инструкция охватывает процесс установки приложения на мобильные устройства, описание необходимых настроек для корректной работы, а также требования для запуска приложения. Она поможет пользователям подготовить мобильное устройство для интеграции с серверной частью системы АСУБ и обеспечит правильную работу всех функций приложения.

Дополнительная документация

В дополнение к данному руководству рекомендуется ознакомиться с документацией, предоставляющей дополнительную информацию по работе с основными компонентами системы:

Документация по RFID-терминалам – содержит инструкции по работе с оборудованием для считывания RFID-меток и их интеграции с мобильным приложением.

Руководство пользователя Android – описывает процесс работы с мобильными устройствами на базе Android, включая базовые настройки, управление разрешениями и обновления системы.

Актуальные версии вышеуказанных документов можно найти на официальных сайтах производителей оборудования. Большинство программных и аппаратных продуктов также имеют встроенные справочные системы, которые содержат подробную информацию и ссылки на дополнительные ресурсы.

Общие сведения о программе

Android-приложение автоматизированной системы учета баллонов (далее также – программа) предназначено для работы с RFID-метками и выполнения учета баллонов на мобильных устройствах. Программа используется для сканирования, идентификации и контроля перемещений баллонов на всех этапах их жизненного цикла.

Приложение предоставляет пользователям возможность:

- Сканировать метки с баллонов с помощью RFID-терминалов.
- Вносить данные о баллонах, включая их текущее местоположение, статус и другие параметры.
- Автоматически синхронизировать информацию с сервером для актуализации данных в системе.

Программа является мобильной частью автоматизированной системы учета баллонов и разработана для работы на устройствах с операционной системой Android. Все данные, введенные через приложение, передаются на сервер, где они сохраняются и используются для управления процессами учёта и мониторинга.

Предварительные требования

1. Устройство Android:

- Поддерживаемая версия Android: 4.4 (KitKat) или более поздняя.
- Свободное пространство на устройстве: не менее 100 МБ для установки приложения и библиотек
- Устройство должно быть оснащено поддержкой RFID-считывателей (или иметь подключаемые RFID-модули).

2. Необходимые разрешения:

- Доступ к камере для сканирования штрих-кодов.
- Доступ к хранилищу для сохранения и чтения файлов.
- Доступ к сети (при необходимости использования функций, связанных с интернетом)

3. Разрешение на установку из неизвестных источников:

- Убедитесь, что на вашем устройстве включена возможность установки приложений из неизвестных источников. Для этого:
 - Откройте Настройки.
 - Перейдите в раздел Безопасность (или Приватность, в зависимости от версии Android).
 - Активируйте опцию Неизвестные источники (Разрешить установку приложений не из Google Play).

Подготовка устройства

Перед установкой приложения убедитесь, что ваше устройство готово к приёму APK-файла и выполните следующие шаги:

2. Обновление операционной системы:

- Убедитесь, что на устройстве установлена последняя версия операционной системы Android. Рекомендуется использовать версию Android 4.4 (KitKat) или более позднюю. Обновление системы поможет избежать проблем совместимости.

3. Свободное пространство:

- Убедитесь, что на устройстве достаточно свободного места для установки приложения и работы с ним. Рекомендуется иметь не менее 100 МБ свободного пространства.

Чтобы проверить свободное место:

- Откройте Настройки.
- Перейдите в раздел Хранилище (или Память), где будет указано количество свободного пространства.

4. Проверка состояния батареи:

- Перед установкой приложения убедитесь, что устройство заряжено как минимум на 50%. Это предотвратит неожиданные сбои или перезагрузки во время установки.

5. Подключение к интернету:

- Если приложение требует подключения к интернету для первичной настройки или работы, убедитесь, что ваше устройство подключено к стабильной сети Wi-Fi или мобильному интернету.

6. Антивирусные и защитные программы:

- Если на устройстве установлены антивирусные программы или приложения для защиты, убедитесь, что они не блокируют установку APK-файла. В случае необходимости временно отключите их для корректной установки.

Установка приложения

После подготовки устройства к установке, выполните следующие шаги для установки APK-файла:

1. Загрузка APK-файла:

- Скачайте APK-файл приложения на устройство. Для этого:
 - Откройте браузер на вашем устройстве и перейдите по ссылке на файл APK.
 - Либо, если файл был загружен на компьютер, перенесите его на устройство с помощью USB-кабеля:
 - Подключите устройство к компьютеру.
 - Скопируйте APK-файл в папку на вашем устройстве (например, **Загрузки**).

2. Запуск APK-файла:

- Перейдите в файловый менеджер на вашем устройстве (например, приложение **Файлы** или **Загрузки**).
- Найдите загруженный APK-файл и нажмите на него для запуска установки.

3. Подтверждение установки:

- При первом запуске файла система может запросить разрешение на установку из **неизвестных источников**:
 - Если это произойдёт, система предложит перейти в **Настройки** и включить разрешение на установку этого конкретного приложения.
 - Включите разрешение и вернитесь к установке, снова нажав на APK-файл.

4. Начало установки:

- После подтверждения начнётся процесс установки. Он может занять несколько минут в зависимости от размера приложения и производительности устройства.
- По завершении установки на экране появится сообщение об успешной установке.

5. Запуск приложения:

- После завершения установки вы можете сразу открыть приложение, нажав кнопку **Открыть**.
- Приложение также будет доступно на главном экране вашего устройства или в меню приложений.

6. Проверка установки:

- Убедитесь, что приложение корректно установлено и запускается без ошибок.
- Если приложение требует каких-либо дополнительных настроек при первом запуске (например, вход в учётную запись или предоставление дополнительных разрешений), выполните эти действия.

Первичная настройка

После успешной установки приложения на ваше устройство, выполните следующие шаги для первичной настройки:

1. Запуск приложения:

- Откройте приложение с главного экрана или из меню приложений. При первом запуске приложение может запросить доступ к различным функциям устройства для корректной работы.

2. Предоставление разрешений:

- Приложение может запросить доступ к следующим функциям:
 - **Камера:** для сканирования штрих-кодов.
 - **Хранилище:** для чтения и записи файлов.
 - **Сеть:** для работы с онлайн-сервисами (если применимо).
- Разрешите доступ к этим функциям, чтобы приложение могло выполнять свои задачи корректно. Для этого нажмите **Разрешить** при появлении соответствующего запроса.

3. Проверка функциональности:

- После завершения настройки убедитесь, что все функции приложения работают корректно:
- Проверьте возможность выполнения основных задач, таких как сканирование RFID-меток и штрихкодов и поиск их в базе.

Восстановление приложения

В случае возникновения проблем с приложением или его данных, вы можете восстановить его работу, следуя инструкциям ниже:

1. Перезапуск устройства:

- Прежде чем предпринимать дальнейшие действия, попробуйте перезагрузить ваше Android-устройство. Это может решить временные сбои в работе системы и приложения.

2. Очистка данных и кеша приложения:

- Если приложение начинает работать некорректно (например, вылеты, зависания или ошибки), очистка данных и кеша может помочь восстановить его работоспособность:
 - Откройте **Настройки** устройства.
 - Перейдите в раздел **Приложения**.
 - Найдите ваше приложение в списке установленных программ.
 - Нажмите на пункт **Хранилище** или **Память**.
 - Выберите **Очистить кеш** и, если нужно, **Очистить данные**. Очистка кеша не повлияет на данные приложения, тогда как очистка данных сбросит все настройки приложения и может удалить сохраненные файлы внутри него.

3. Переустановка приложения:

- Если очистка данных не помогает, попробуйте переустановить приложение:
 - Удалите приложение с устройства:
 - Откройте **Настройки**.
 - Перейдите в раздел **Приложения** и выберите нужное приложение.
 - Нажмите **Удалить**.
 - Перезагрузите устройство.
 - Скачайте и установите APK-файл снова. См. раздел **Установка приложения** для получения подробных инструкций.

4. Проверка прав доступа:

- Если приложение не может выполнять некоторые функции (например, доступ к файлам или камере), убедитесь, что оно имеет все необходимые разрешения:
 - Откройте **Настройки** → **Приложения**.
 - Найдите приложение и перейдите в раздел **Разрешения**.
 - Убедитесь, что все требуемые разрешения, такие как доступ к камере, хранилищу или интернету, включены.

5. Обратитесь в службу поддержки:

- Если все предыдущие шаги не помогли восстановить работу приложения, свяжитесь с разработчиками или службой поддержки приложения. Укажите детальную информацию о возникшей проблеме, версию устройства, операционной системы и приложения.

Обновление приложения

Для поддержания стабильной работы и доступа к новым функциям рекомендуется регулярно обновлять приложение. Выполните следующие шаги для обновления:

1. Проверка наличия обновлений:

- Для ручной установки обновлений приложения необходимо проверить, доступна ли новая версия APK-файла:
 - Перейдите на веб-сайт системы «АСУБ».
 - Убедитесь, что доступен файл с новой версией приложения для загрузки.

2. Скачивание новой версии APK:

- Скачайте последнюю версию APK-файла на устройство:
 - Откройте браузер на вашем устройстве и перейдите по ссылке на последнюю версию APK.
 - Либо, если вы скачиваете файл на компьютер, передайте его на устройство с помощью USB-кабеля.

3. Удаление старой версии (необязательно):

- В некоторых случаях обновление можно произвести поверх установленной версии. Однако, если приложение работает некорректно или требуется чистая установка, удалите старую версию:
 - Откройте **Настройки** устройства.
 - Перейдите в раздел **Приложения**.
 - Найдите приложение и нажмите **Удалить**.
- Перезагрузите устройство после удаления приложения (по желанию).

4. Установка новой версии:

- После удаления старой версии или поверх текущей установки, выполните установку новой версии APK:
 - Откройте файловый менеджер и найдите загруженный APK-файл.
 - Нажмите на него и начните процесс установки.
 - Если система запросит разрешение на установку из **неизвестных источников**, разрешите установку.

5. Сохранение данных при обновлении:

- В большинстве случаев обновление приложения сохраняет все ваши данные, если выполняется поверх существующей версии. Однако, если вам необходимо сохранить важные данные, рекомендуется выполнить резервное копирование перед обновлением:
 - Перейдите в раздел **Настройки** приложения и выберите пункт **Экспорт данных** или **Резервное копирование** (если доступно).
 - После обновления восстановите данные из резервной копии.

6. Восстановление после обновления:

- После успешного обновления убедитесь, что приложение работает корректно и все ваши данные сохранены:
 - Запустите приложение и проверьте основные функции.
 - Если приложение предлагает выполнить начальную настройку после обновления (например, повторный вход в учетную запись), следуйте инструкциям на экране.

Техническая поддержка

Для получения технической поддержки пользователи могут связаться с командой поддержки через электронную почту: abcs.support@turboserv.ru

Поддержка включает:

- Ответы на вопросы по работе системы.
- Помощь в устранении ошибок и проблем.
- Доступ к обновлениям и исправлениям.